



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

دليل المستخدم

البوابة الإلكترونية لوزارة التجارة

جدول المحتويات

4	1. الصفحة الرئيسية
4	1.2 الشريط العلوي
4	1.3 أداة تكبير الخطوط
4	1.4 تسجيل الدخول
4	1.5 تطبيق الجوال
4	1.6 الأسئلة الشائعة
5	1.7 تحويل اللغة
5	1.8 التباین والأوامر الصوتية
5	1.9 البحث
6	2. المنيو العلوي
6	2.1 عن الوزارة
6	2.1.1 من نحن
6	2.1.2 مبادرات ومشاريع
7	2.1.3 المساعدة والدعم
7	2.2 الفروع
7	2.3 الأنظمة ولللوائح
7	2.4 الأدلة والإجراءات
8	2.5 الخدمات الإلكترونية
9	2.6 مركز المعرفة

11-----	3.القسم السفلي
11-----	3.1 نظرة عامة
11-----	3.2 الدعم والمساعدة
11-----	3.3 روابط مهمة
12-----	3.4 الدعم الفني بلغة الإشارة
12-----	3.5 خريطة الموقع
13-----	RSS 3.6
14-----	3.7 منظومة التجارة
14-----	3.8 المحادثة الحية
14-----	3.9 تجاري
15-----	3.10 تحديث البيانات الشخصية (خدمة تحديث بيانات السجل)

1.2 الشريط العلوي

1.3 أداة تكبير الخطوط: من خلال هذا الخيار تستطيع تكبير خطوط الصفحة وتنظيفها بما يتناسب مع وضوح القراءة لك.



1.4 تسجيل الدخول: من خلال هذا الخيار تستطيع تسجيل الدخول لنظام وزارة التجارة مما يسهل عليك التقديم على الخدمات الإلكترونية حيث سيتم ملئ الحقول الأساسية الخاصة بك بشكل تلقائي على سبيل المثال خدمة [بلاغات مخالفات نظام الشركات](#).



كما يمكنك عند تسجيل الدخول لنظام وزارة التجارة تخصيص خدماتك المفضلة التي تستخدمها باستمرار.

الفرع الرقمي

الخدمات الإلكترونية

ابحث عن خدمة ...

المفضلة

المستخدم التجار

تعديل عقد التأسيس / نظام أساس ★

تحديث بيانات السجل التجاري للمؤسسات الفردية ★

تجدد السجل التجاري للشركات
تمكّنك هذه الخدمة من تجديد سجلاتك التجارية لمجموع البيانات الإلكترونية عدا الشركات المساهمة، وذلك لمواصلة ممارسة النشاط التجاري.

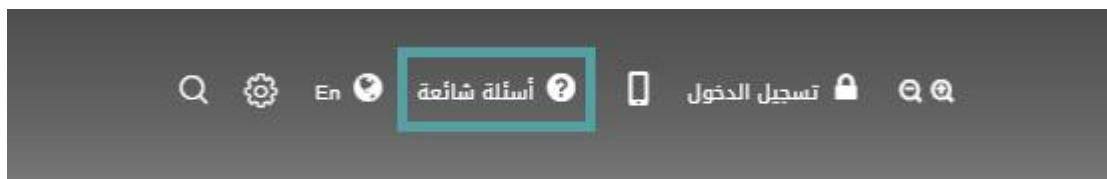
الحصول على الخدمة ★

خدمة إبلاغ المنشآت التجارية عن حالات التستر في منشآت أخرى (إطلاق تجربة) ★

1.5 تطبيق الجوال : من خلال هذا الخيار تستطيع الوصول إلى تطبيق بلاغ تجاري وتحميله على الجوال.



1.6 الأسئلة الشائعة: من خلال هذا الخيار تستطيع الإطلاع على الأسئلة الشائعة فيما يخص قطاعات المستهلك والأعمال.



1.7 تحويل اللغة : من خلال هذا الخيار تستطيع تبديل اللغة من العربية إلى الإنكليزية ومن الإنكليزية إلى العربية.



1.8 التباین والأوامر الصوتية: من خلال هذا الخيار تستطيع التحكم بالتباین بالألوان وإعطاء الأوامر الصوتية.



1.9 البحث : من خلال هذا الخيار تستطيع البحث بالكلمات الدلالية في كل أقسام البوابة الإلكترونية للوصول إلى القسم أو الصفحة المطلوبة.



2.1 عن الوزارة

2.1.1 من نحن : من خلال قسم من نحن تستطيع الوصول والاطلاع على (الهيكل التنظيمي، الوكالات والإدارات، السير الذاتية لمسؤولي الوزارة، السياسات والاستراتيجيات، شركاؤنا، الأخبار والفعاليات) .

المساعدة والدعم	مبادرات ومشاريع	من نحن
الأهداف التنمية المستدامة	أهداف التنمية المستدامة	الهيكل التنظيمي
تواصل مع معايير الوزير	اصحاليات الوزارة	الوكالات والإدارات
المحدثة الفورية	بيانات المفتوحة	السير الذاتية لمسؤولي الوزارة
اتصل بنا	الحكومة المتنقلة	السياسات والاستراتيجيات
	المشاركة الإلكترونية	شركاؤنا
	المنافسات	الأخبار والفعاليات
	الميزانية والإنفاق	

2.1.2 مبادرات ومشاريع: من خلال قسم مبادرات ومشاريع تستطيع الوصول والاطلاع على (أهداف التنمية المستدامة، احصائيات الوزارة، البيانات المفتوحة، المشاركة الإلكترونية، المنافسات، الميزانية والإنفاق).

The screenshot shows the official website of the Egyptian government. At the top, there is a navigation bar with links: مركز المعرفة (Knowledge Center), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), الأدلة والإجراءات (Guidelines and Procedures), الأنظمة واللوائح (Systems and Regulations), الفروع (Branches), عن الوزارة (About the Ministry), and a home icon.

The main content area features three columns:

- المساعدة والدعم (Assistance and Support):** Includes links to الوظائف (Jobs), تواصل مع معايير الوزير (Communicate with the Minister's Office), المعاينة الفورية (Immediate Inspection), and اتصل بنا (Contact Us).
- مبادرات ومشاريع (Initiatives and Projects):** Includes links to أهداف التنمية المستدامة (Sustainable Development Goals), احصائيات الوزارة (Ministry Statistics), البيانات المفتوحة (Open Data), الحكومة المتنقلة (Mobile Government), المشاركة الإلكترونية (Electro-Network Participation), المنافسات (Competitions), and الميزانية والإنفاق (Budget and Expenditure).
- من نحن (About Us):** Includes links to الهيكل التنظيمي (Organizational Structure), الوكالات والإدارات (Agencies and Departments), السير الذاتية لمسؤولي الوزارة (Ministerial Self-Bios), السياسات والاستراتيجيات (Policies and Strategies), شركاؤنا (Our Partners), and الأخبار والفعاليات (News and Events).

2.1.3 المساعدة والدعم: من خلال قسم مبادرات ومشاريع تستطيع الوصول والاطلاع على (الوظائف، تواصل مع معايير الوزير، المعاينة الفورية، اتصل بنا).

The screenshot shows the official website of the Egyptian government. At the top, there is a navigation bar with links: مركز المعرفة (Knowledge Center), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), الأدلة والإجراءات (Guidelines and Procedures), الأنظمة واللوائح (Systems and Regulations), الفروع (Branches), عن الوزارة (About the Ministry), and a home icon.

The main content area features three columns:

- المساعدة والدعم (Assistance and Support):** Includes links to الوظائف (Jobs), تواصل مع معايير الوزير (Communicate with the Minister's Office), المعاينة الفورية (Immediate Inspection), and اتصل بنا (Contact Us).
- مبادرات ومشاريع (Initiatives and Projects):** Includes links to أهداف التنمية المستدامة (Sustainable Development Goals), احصائيات الوزارة (Ministry Statistics), البيانات المفتوحة (Open Data), الحكومة المتنقلة (Mobile Government), المشاركة الإلكترونية (Electro-Network Participation), المنافسات (Competitions), and الميزانية والإنفاق (Budget and Expenditure).
- من نحن (About Us):** Includes links to الهيكل التنظيمي (Organizational Structure), الوكالات والإدارات (Agencies and Departments), السير الذاتية لمسؤولي الوزارة (Ministerial Self-Bios), السياسات والاستراتيجيات (Policies and Strategies), شركاؤنا (Our Partners), and الأخبار والفعاليات (News and Events).

2.2 الفروع: من خلال قسم الفروع تستطيع الوصول إلى كامل فروع وزارة التجارة و مواقعها الجغرافية.

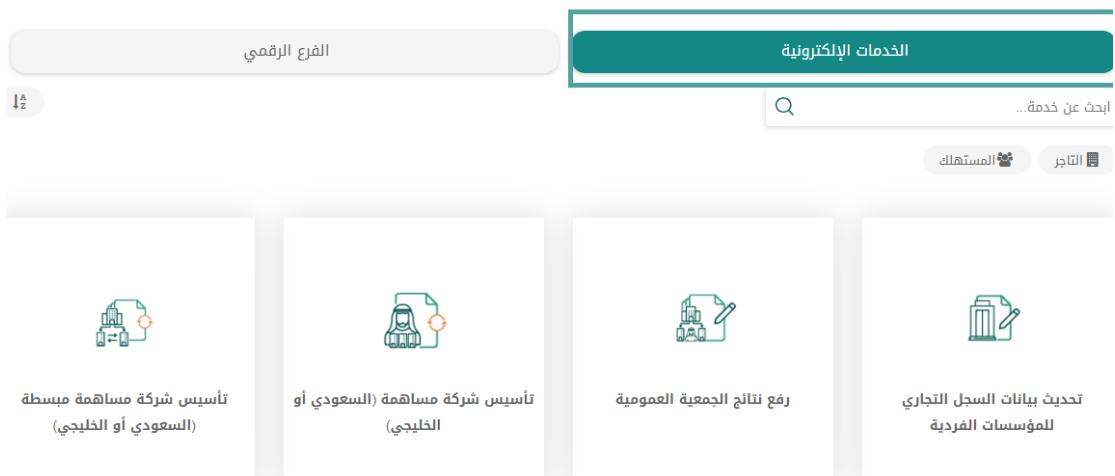
2.3 الأنظمة واللوائح: من خلال هذا القسم تستطيع الوصول إلى كامل الأنظمة واللوائح.

2.4 الأدلة والإجراءات: من خلال هذا القسم تستطيع الوصول أدلة وإجراءات وزارة التجارة.

2.5 الخدمات الإلكترونية: من خلال هذا القسم تستطيع الوصول إلى خدمات وزارة التجارة

- من خلال هذا الخيار يمكنك الإختيار بين الخدمات الإلكترونية أو الفرع الرقمي.

الخدمات الإلكترونية



الفرع الرقمي

الخدمات الإلكترونية

ابحث عن خدمة...

المستهلك التاجر

الخدمات الإلكترونية

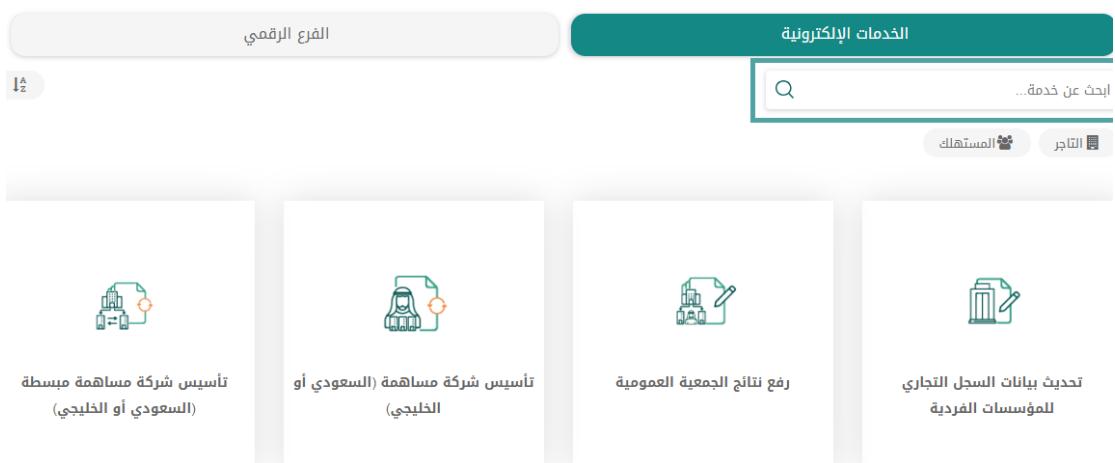
الفرع الرقمي

ابحث عن خدمة...

المستهلك التاجر

- من خلال هذا الخيار يمكنك البحث عن إسم الخدمة إذا كان متوفراً لديك.

الخدمات الإلكترونية



الفرع الرقمي

الخدمات الإلكترونية

ابحث عن خدمة...

المستهلك التاجر

الخدمات الإلكترونية

الفرع الرقمي

ابحث عن خدمة...

المستهلك التاجر

- من خلال هذا الخيار يمكنك الإختيار بين خدمات التاجر وخدمات

المستهلك.

الخدمات الإلكترونية

The screenshot shows the top navigation bar with 'الفرع الرقمي' (Digital Branch) and 'الخدمات الإلكترونية' (Electronic Services). A search bar says 'ابحث عن خدمة...' (Search for service...). Below are four service cards:

- تأسيس شركة مساهمة مبسطة (ال سعودي أو الخليجي) (Establish a simplified company (Saudi or Gulf))
- تأسيس شركة مساهمة (ال سعودي أو الخليجي) (Establish a company (Saudi or Gulf))
- رفع نتائج الجمعية العمومية (Publishing the annual general meeting results)
- تحديث بيانات السجل التجاري للمؤسسات الفردية (Updating individual business registration data)

- عند اختيار الخدمة تظهر لك كل التفاصيل من (الوصف، الخطوات، الشروط، المستندات المطلوبة، مدة تنفيذ الخدمة، تكلفة الخدمة)



تحديث بيانات السجل التجاري للمؤسسات الفردية

The page has a teal header 'وصف الخدمة' (Service Description) with a '؟' icon. Below are sections:

- أبداً الخدمة** (Start service)
- الفلنة المستفيدية** (Beneficiary's name) and **التأمر** (Order).
- مدة تنفيذ الخدمة** (Service execution period).
- رسوم الخدمة** (Service fees).
- معلومات الخدمة** (Service information) including:
 - خدمة استيرادية (Import service)
 - قطاع الأعمال (Business sector)
 - السجل التجاري (Business registration)
 - النافذة (Window)
- مكملات هذه الخدمة** (Supplements to this service):
 - تعديل (revision)
 - بيان (statement)
 - بيان (statement)
 - بيان (statement)
- هذه الخدمة متاحة باللغة العربية فقط.** (This service is available only in Arabic).
- إتفاقية مستوى الخدمة** (Service level agreement).
- المستندات المطلوبة** (Required documents), **الشروط** (Conditions), and **الخطوات** (Steps).

2.6 مركز المعرفة: من خلال قسم مركز المعرفة يمكنك الوصول إلى القسم الإعلامي للوزارة من أخبار وفعاليات ومكتبة فيديو وتوعية

3.1 نظرة عامة

تابعنا على	روابط مهمة	الدعم والمساعدة	نظرة عامة
 	المنصة الوطنية الموحدة	اتصل بنا	من نحن
أدوات سهولة الوصول	منصة البيانات المفتوحة	المشاركة الإلكترونية	كيفية الاستخدام
  	منصة الاستشارات القانونية (استبيان)	تقديم شكوى	سياسة الخصوصية
حمل تطبيق بلاغ تجاري	منصة الخدمات المالية (اعتماد)	الإبلاغ عن حالة مفساد (زراقة)	الاتصال والفعاليات
 	منصة المشاركة المجتمعية (تفاعل)	سياسة حرية المعلومات	اشترك الآن
الدعم الفني بلغة الإشارة		الاسئلة الشائعة	اتفاقية مستوى الخدمة
		أمان البوابة	البيانات المفتوحة
آخر تعديل على الموضع 2024-07-30		RSS	ذريعة الموقع
جميع الحقوق محفوظة © 2024 وزارة التجارة		تطوير وتشغيل وزارة التجارة	RSS ذريعة الموقع

3.2 الدعم والمساعدة

تابعنا على

أدوات سهولة الوصول

حمل تطبيق بلاغ تجاري

الدعم الفني بلغة الإشارة

آخر تعديل على الموضع 2024-07-30

جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة
تطوير وتشغيل وزارة التجارة
RSS

RSS
دربطة الموضع

روابط مهمة

- [المنصة الوطنية الموحدة](#)
- [منصة البيانات المفتوحة](#)
- [منصة الاستشارات القانونية \(استطلاع\)](#)
- [منصة الخدمات المالية \(عتماد\)](#)
- [منصة المشاركة المجتمعية \(نماذل\)](#)

الدعم والمساعدة

- [اتصل بنا](#)
- [المشاركة الإلكترونية](#)
- [تقديم شكوى](#)
- [الإبلاغ عن حالة مفساد \(نزاهة \)](#)
- [سياسة درجة المعلومات](#)
- [الرسالة الشائعة](#)
- [أمان البوابة](#)
- [RSS](#)

نظرة عامة

- [من نحن](#)
- [كيفية الاستخدام](#)
- [سياسة الخصوصية](#)
- [الأخبار والفعاليات](#)
- [اشترك الان](#)
- [اتفاقية مستوى الخدمة](#)
- [بيانات المفتوحة](#)
- [دربطة الموضع](#)

3.3 روابط مهمة

تابعنا على

أدوات سهولة الوصول

حمل تطبيق بلاغ تجاري

الدعم الفني بلغة الإشارة

آخر تعديل على الموضع 2024-07-30

جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة
تطوير وتشغيل وزارة التجارة
RSS

RSS
دربطة الموضع

3.4 الدعم الفني بلغة الإشارة : من خلال هذا القسم يمكن الوصول لمركز أمر للتعامل مع العملاء الذين بحاجة للتواصل من خلال لغة الإشارة.

تابعنا على

أدوات سهولة الوصول

حمل تطبيق بلاغ تجاري

الدعم الفني بلغة الإشارة

آخر تعديل على الموضع 2024-07-30

جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة
تطوير وتشغيل وزارة التجارة
RSS

RSS
دربطة الموضع

3.5 خريطة الموقع : من خلال هذا القسم يمكنك الوصول إلى خريطة الموقع الإلكتروني بالكامل

تابعنا على	روابط مهمة	الدعم والمساعدة	نظرة عامة
	المنصة الوطنية الموحدة منصة البيانات المفتوحة منصة الاستشارات القانونية (استطلاع) منصة الخدمات المالية (اتساع) منصة المشاركة المجتمعية (تفاعل)	اتصل بنا المشاركة الإلكترونية تقديم شكوى الإبلاغ عن حالة فساد (نزاهة) سياسة حرية المعلومات الاسئلة الشائعة أمان البوابة RSS	من نحن كيفية الاستخدام سياسة الخصوصية الاتجاه والفعاليات اشترك الآن اتفاقية مستوى الخدمة بيانات المفتوحة خريطة الموقع
أدوات سهولة الوصول			
حمل تطبيق بلاغ تجاري			
الدعم الفني بلغة الإشارة			
آخر تعديل على الموقع 2024-07-30			
جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة		تطوير وتشغيل وزارة التجارة	RSS خريطة الموقع

3.6 RSS : من خلال هذا القسم يمكنك الوصول لخدمة RSS

تابعنا على	روابط مهمة	الدعم والمساعدة	نظرة عامة
	المنصة الوطنية الموحدة منصة البيانات المفتوحة منصة الاستشارات القانونية (استطلاع) منصة الخدمات المالية (اتساع) منصة المشاركة المجتمعية (تفاعل)	اتصل بنا المشاركة الإلكترونية تقديم شكوى الإبلاغ عن حالة فساد (نزاهة) سياسة حرية المعلومات الاسئلة الشائعة أمان البوابة RSS	من نحن كيفية الاستخدام سياسة الخصوصية الاتجاه والفعاليات اشترك الآن اتفاقية مستوى الخدمة بيانات المفتوحة خريطة الموقع
أدوات سهولة الوصول			
حمل تطبيق بلاغ تجاري			
الدعم الفني بلغة الإشارة			
آخر تعديل على الموقع 2024-07-30			
جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة		تطوير وتشغيل وزارة التجارة	RSS خريطة الموقع

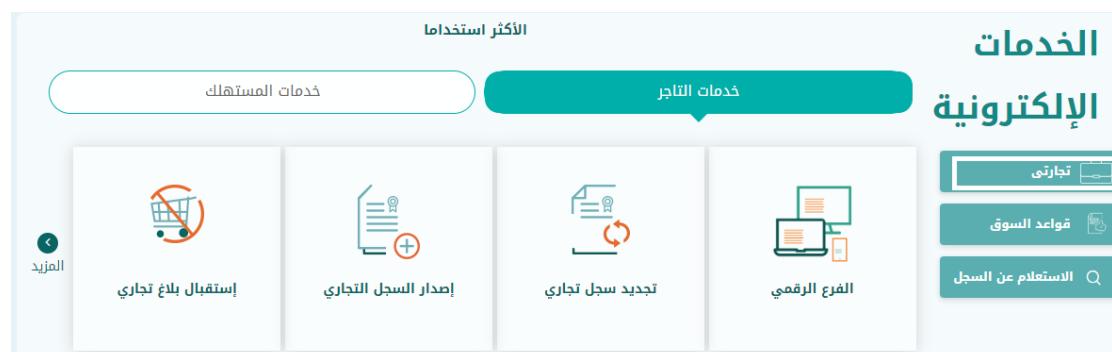
3.7 منظومة التجارة : من خلال هذا القسم يمكنك الإطلاع على منظومة وزارة التجارة وتفاصيلها.



3.8 المحادثة الحية: من خلال المحادثة الحية الموجودة في أسفل صفحة الموقع الإلكتروني بإمكانك التواصل مع خدمة عملاء وزارة التجارة لقطاعي المستهلك الأعمال.



3.9 تجاري: من خلال صفحة تجاري يمكنك أخذ نظرة عامة على بياناتك وسجلاتك



3.10 تحديث البيانات الشخصية (خدمة تحديث بيانات السجل)

تستطيع من خلال تعديل الملف الشخصي في خدمة تحديث بيانات السجل تعديل بياناتك الشخصية من البريد الإلكتروني ورقم الجوال الخ) وللوصول إلى الخدمة [اضغط هنا](#).

